



Política de Privacidade e Protecção de Dados Pessoais – website www.granmotor.pt

As regras que integram a presente Política de Privacidade e Protecção de Dados Pessoais regulam a forma como Granmotor Lda. recolhe, utiliza, conserva e divulga os dados pessoais recolhidos dos utilizadores através do website www.granmotor.pt.

Dados Pessoais

Dados pessoais são qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável.

É considerada identificável a pessoa singular que possa ser identificada, direta ou indiretamente, designadamente por referência a um nome, número de identificação, dados de localização, identificadores por via eletrónica ou a um ou mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social.

Tratamento de Dados Pessoais

O tratamento de dados pessoais consiste numa operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou conjuntos de dados pessoais, através de meios automatizados, ou não, nomeadamente a recolha, o registo, a organização, a estruturação, a conservação, a adaptação, a recuperação, a consulta, a utilização, a divulgação, difusão, comparação, interconexão, a limitação, o apagamento ou a destruição.



Princípios observados

No tratamento de dados a que a Granmotor Lda. procede, observa princípios da licitude, lealdade e transparência; limitação das finalidades; minimização dos dados; exatidão; limitação da conservação; integridade e confidencialidade e responsabilidade.

Fundamento para o Tratamento dos Dados

Na prossecução da sua atividade, o tratamento de dados a que a Granmotor Lda. procede enquadra-se em finalidades determinadas, explícitas e específicas, sendo assegurados os deveres de informação aos titulares dos dados.

A Granmotor Lda. pode recolher e utilizar dados pessoais dos Utilizadores do site www.granmotor.pt para os seguintes fins:

- MELHORAR O APOIO AO CLIENTE E MELHORAR O NOSSO WEBSITE

A Informação que o Utilizador nos fornece ajuda-nos a dar resposta aos pedidos de apoio e assistência dos Utilizadores de forma mais eficiente, bem como para melhorar os recursos disponibilizados no nosso website.

- PERSONALIZAR A EXPERIÊNCIA DO UTILIZADOR

Poderemos usar informação de forma agregada para perceber como os nossos Utilizadores, no seu conjunto, usam os serviços e recursos disponibilizados no nosso website.

- IMPLEMENTAR INQUÉRITOS, ATIVIDADES, SERVIÇOS OU OUTRAS FUNCIONALIDADES ASSOCIADAS AO WEBSITE

Enviar aos Utilizadores informações que estes tenham consentido receber ou interagir com eles sobre assuntos que entendemos poderão vir a ser do seu interesse.



Prazo e Critérios de Conservação dos Dados Pessoais

Os dados pessoais recolhidos serão guardados pelo período estritamente necessário ao tratamento, de acordo com a finalidade respetiva.

Os períodos de conservação podem alterar-se de acordo com o interesse público associado, motivos históricos, científicos ou estatísticos que o justifiquem, comprometendo-se a Granmotor Lda. a adotar as adequadas medidas de conservação e segurança.

Dados pessoais e outros

Website

Poderemos recolher dados pessoais dos Utilizadores sob várias formas, incluindo, nomeadamente, quando os Utilizadores visitam o nosso website, preenchem um formulário e, bem assim, em conexão com quaisquer outras atividades, serviços, funcionalidades ou recursos que disponibilizamos no nosso website. Poderá ser solicitado aos Utilizadores que forneçam, conforme os casos, o seu nome, endereço de correio eletrónico e outros dados pessoais. Os Utilizadores poderão, no entanto, visitar o nosso website de forma anónima. Apenas procederemos à recolha de dados pessoais dos Utilizadores que nos sejam remetidos voluntariamente por estes ou se nos autorizarem a proceder a tal recolha. Os Utilizadores poderão sempre recusar-se a fornecer dados pessoais, mas tal recusa poderá impedi-los de participar em algumas atividades relacionadas com o website.

Sujeito a consentimento prévio a prestar para o efeito, os dados pessoais dos Utilizadores poderão ser atualizados pela Granmotor Lda. em função dos dados pessoais dos Utilizadores disponíveis em fontes de acesso público. Não obstante, a recolha e utilização de dados relevantes terão de ser efetuadas de acordo com as normas especificamente aplicáveis e que regem as fontes em causa.



Poderemos recolher outras informações sobre os Utilizadores, nomeadamente dados não pessoais, sempre que os Utilizadores interagirem com o nosso website. Os dados não pessoais poderão incluir o tipo de BROWSER, o tipo de computador, os períodos de acesso, os websites que fizeram referência para o website através de link e informações técnicas sobre a ligação dos Utilizadores ao nosso website, como, por exemplo, o sistema operativo e os fornecedores de serviço de Internet utilizados, bem como outras informações semelhantes.

Website - Cookies

O nosso website utiliza COOKIES para melhorar a experiência dos Utilizadores, bem como para avaliar a utilidade, interesse e número de acessos ao website, permitindo assim uma navegação mais eficiente.

Os WEB BROWSERS dos Utilizadores colocam COOKIES no seu disco rígido para efeitos de registo e, por vezes, para registar informações sobre eles. Os COOKIES são ficheiros de texto que identificam os computadores dos Utilizadores nos nossos servidores, mas não os próprios Utilizadores individuais. Para saber mais informações sobre os COOKIES, recomenda-se que os Utilizadores visitem o website www.allaboutcookies.org ou fontes de informação semelhantes.

O utilizador pode aceitar, recusar ou remover cookies através da gestão das definições do seu browser, sendo sempre dada a possibilidade ao utilizador de alterar as suas permissões. O utilizador pode configurar os cookies no menu "opções" ou "preferências" do seu browser.

Caso o utilizador opte por desativar cookies pode impedir que alguns serviços funcionem corretamente, afetando, parcial ou totalmente, a sua experiência de navegação. Para gerir a utilização de cookies devem ser consultadas nas opções de ajuda dos browsers, os procedimentos a utilizar.



Como protegemos os nossos dados

Adotamos práticas adequadas de recolha, armazenamento e processamento dos dados, bem como medidas de segurança para proteção contra acessos não autorizados, perda involuntária, alteração, divulgação, ou destruição de dados pessoais dos Utilizadores, tais como os nomes de utilizador, palavra-passe, informações sobre transações e outros dados armazenados no website.

No entanto, deverá ter em conta que, apesar de nos esforçarmos por proteger os dados e a privacidade de cada Utilizador, não podemos assegurar ou garantir a segurança de qualquer informação que um Utilizador nos envie ou transmita online, existindo o risco dessa informação poder circular na Internet sem medidas de segurança, podendo ser vista e utilizada por terceiros não autorizados. Neste caso, o Grupo Granmotor não é responsável pelo roubo, destruição ou divulgação inadvertida dos dados pessoais dos Utilizadores. No caso de a segurança dos "dados pessoais" (tal como definidos por qualquer disposição legal ou regulamentar aplicável que exija uma notificação na sequência de uma falha de segurança) do Utilizador ser posta em causa, notificaremos o Utilizador por e-mail (nos casos previstos na lei) para o último endereço de correio eletrónico que o Utilizador nos tiver fornecido, no mais curto prazo de tempo razoavelmente possível, de acordo com as circunstâncias; poderão, contudo, verificar-se atrasos na notificação enquanto tomamos as medidas necessárias para determinar o âmbito da falha de segurança e recuperamos a integridade razoável do sistema.

Partilha de dados pessoais e de outros dados

A Granmotor Lda. não irá partilhar, vender, comercializar ou alugar os dados pessoais a terceiros sem o consentimento prévio dos titulares dos dados. Os dados estatísticos dos Utilizadores do website poderão ser partilhados com os nossos parceiros.



Acesso e atualização de dados pessoais e de outros dados

O interessado poderá, de acordo com as disposições legais aplicáveis em matéria de proteção de dados, solicitar o acesso, retificação ou apagamento dos respetivos dados pessoais, bem como opor-se ao tratamento dos mesmos, e a Granmotor Lda. envidará todos os esforços para cumprir com o solicitado, a título gratuito, exceto se excessivo ou repetitivo e da forma mais célere possível. Ressalvam-se situações em que, por questões legais, a Granmotor Lda. tenha de manter os dados em causa.

Deverá ter em conta que poderá ser necessário um período de tempo razoável para alterar, apagar ou remover os dados solicitados do website.

Nos termos das disposições legais aplicáveis, os interessados poderão, a qualquer momento e de acordo com critérios de razoabilidade, solicitar informações adicionais sobre as práticas de recolha, armazenamento e processamento de dados, bem como sobre os fins a que se destinam os dados recolhidos.

Para os efeitos do antecedente, o interessado poderá entrar em contacto connosco, através dos contactos apresentados abaixo.

Websites de terceiros

Os Utilizadores poderão encontrar anúncios publicitários ou outros conteúdos no nosso website que possuem uma ligação (link) para os websites dos nossos parceiros, fornecedores, anunciantes, patrocinadores, entidades licenciadoras ou de outros terceiros. Não controlamos o conteúdo nem as ligações (links) que surgem em tais websites, nem somos responsáveis pelas práticas dos websites com ligações (links) do nosso website ou para o mesmo. Adicionalmente, os referidos websites ou seus serviços, incluindo o respetivo conteúdo e ligações, poderão ser alterados constantemente. Estes websites



e serviços podem ter as suas próprias políticas de privacidade e de serviço ao cliente. A navegação e interação em qualquer outro website, incluindo websites que possuem uma ligação para o nosso website, estão, portanto, sujeitas aos termos e políticas do website em causa.

Alterações à presente Política de Privacidade

A Granmotor Lda. tem o direito de alterar, a qualquer momento, a presente política de privacidade. Quando o fizermos, iremos alterar a data de atualização na parte inferior desta página. Quaisquer alterações materiais ou relevantes da presente Política de Privacidade serão comunicadas pela Granmotor Lda. através de qualquer meio considerado adequado, incluindo a publicação de um comunicado específico para o efeito ou de um aviso no website.

Contatos, retificação e eliminação dos dados pessoais

O interessado pode entrar em contacto com a Granmotor Lda., conforme indicado infra, se: (i) tiver dúvidas ou comentários a fazer sobre a nossa Política de Privacidade; (ii) desejar efectuar rectificações a quaisquer dados pessoais fornecidos pelo próprio; (iii) quiser optar por não receber correspondência futura, incluindo emails, da nossa parte; ou (iv) se pretender solicitar o apagamento dos seus dados pessoais.

Para os efeitos do anteriormente exposto, agradecemos que entrem em contacto connosco:

Por E-mail: geral@granmotor.pt

Por correio: Política de Privacidade, Granmotor, Zona Industrial de Arenas, Lt.
10, 2560-628 Torres Vedras, Portugal.

Por telefone: (+351) 261 337 330

Daremos resposta ao pedido do Utilizador e, se tal se revelar aplicável e



adequado, efetuaremos as alterações solicitadas nas nossas bases de dados ativas assim que razoavelmente possível. O Utilizador deverá ter em atenção que poderemos não estar em condições de cumprir alguns pedidos ao mesmo tempo que permitimos o acesso a determinados benefícios e funcionalidades do website.

Reclamações

Sem prejuízo de poder apresentar reclamações diretamente à Granmotor Lda., através dos contactos disponibilizados para o efeito, o Cliente/Utilizador pode reclamar diretamente para a Autoridade de Controlo - Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD) - utilizando os contactos disponibilizados por esta entidade para o efeito.

Lei aplicável e foro competente

Os presentes Termos e Condições são regidos e interpretados de acordo com a lei portuguesa. É competente o Tribunal de Lisboa Norte com exclusão de qualquer outro para dirimir quaisquer conflitos que resultem da interpretação e aplicação dos presentes Termos e Condições para a utilização deste sítio.

O presente documento foi atualizado a 18 de Março de 2019.